

### *Нормативное правовое регулирование порядка обращения в органы прокуратуры:*

-Федеральный закон 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

-Инструкция о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденная приказом Генерального прокурора Российской Федерации.

### *Право на обращение в органы прокуратуры имеют:*

-Граждане РФ;

-Иностранцы граждане;

- Лица без гражданства

Обращения могут быть индивидуальными (поданные самим гражданином), объединением граждан или юридическим лицам. Обращения рассматриваются бесплатно.

### *ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:*

-изложенные в письменной, устной форме или в форме электронного документа обращение, содержащее сведения о нарушениях законодательства, в том числе коллективное, гражданина, должностного или иного;

Обращения могут быть поданы на личном приеме, по почте Факсимильной связью, по эл. почте (Интернет-приемная).

### *СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ:*

Обращение в обязательном должно содержать:

- ФИО гражданина.

- Почтовый адрес либо адрес электронной почты.

- Наименование органа, в который направляется обращение.

**Важно!** Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.

Обращение в органы прокуратуры составляется **в произвольной форме**, но с обязательным указанием перечисленных сведений, а также информации о допущенных нарушениях.

В случае нарушения прав Вы можете обратиться в  
**Красноярскую транспортную прокуратуру**  
по адресу:

г. Красноярск,  
ул. Богграда, д. 15,

по телефону  
8 (391) 211-50-39

г. Красноярск, 2020 г.



## ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

