

В связи с участвовавшими случаями нарушений прав потребителей со стороны авиакомпаний **Красноярская транспортная прокуратура** разъясняет:

Пассажир вправе провезти на борту воздушного судна ручную кладь при условии отсутствия в нем вещей, запрещенных к перевозке на борту и соблюдения габаритов установленных авиакомпанией

Свыше установленной правилами авиакомпании нормы бесплатного провоза багажа (включая ручную кладь и вещи, перевозимые в багажном отсеке) пассажир имеет право бесплатно провезти в салоне воздушного судна предметы указанные в п. 135 ФАП-82 (а именно: дамская сумочка или портфель; папка для бумаг; зонтик; трость; букет цветов; верхняя одежда; печатные издания для чтения в полете; детское питание для ребенка во время полета; телефон сотовой связи; фотоаппарат; видеокамера; портативный компьютер; костюм в портпледе; детская люлька при перевозке ребенка; костыли, складная кресло-коляска, имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения).

Перевозчик обязан принять все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего вместе с ним ребенка в возрасте до 12 лет.

Федеральным законом от 29.07.2017 № 228-ФЗ с 29.09.2017 в статью 103 Воздушного Кодекса внесены изменения в части установления возможности исключения из договора воздушной перевозки условия о наличии нормы провоза пассажиром багажа без взимания дополнительной платы. При этом, применение авиакомпанией такого тарифа позволит пассажиру бесплатно провезти ручную кладь.

Важно понимать, что багаж не является ручной кладью: это новый термин, который также вводится данным федеральным законом. Даже если пассажир выбрал «безбагажный» билет, право на провоз ручной клади за ним сохраняется.

В случае нарушения прав пассажиров вы можете обратиться в **Красноярскую транспортную прокуратуру** по телефону 8 (391) 248-28-89, на адрес электронной почты: [ktpzstp@yandex.ru](mailto:ktpzstp@yandex.ru) или по адресу: г. Красноярск, ул. 30 июля,8.